

Enquête de satisfaction "Villa Florale"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

- Publicité presse (La Montagne, Immo63, Infos63.)
- Publicité web (Seloger, Bienici, Paru Vendu etc.)
- Le site internet Itineris Building
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Un salon ou des portes ouvertes
- Autre :

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

- La qualité des réalisations
- L'accompagnement des conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre :

Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>						

Rapport qualité prix de votre acquisition

Êtes-vous satisfait de la qualité de votre acquisition par rapport à son prix ?

- Oui
- Non

Si vous avez répondu "non", pourquoi ?

Veillez mesurer la qualité de votre acquisition par rapport à son prix ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>						

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ? *



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Les modalités de livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

- Oui
- Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

- Comme prévu
- En avance
- En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

.....

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

Oui

Non

Anomalies

Quelles anomalies ?

Petit défaut électrique/ prise
.....

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

Oui

Non

Applications

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ?*

De Dietrich 

 DELTA
DORE

 Comelit[®]
Immotec

Oui

Non

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

Car cela demanderait un accompagnement

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ?

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Syndic

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? *

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Une certaine confiance

Réseaux sociaux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? *



- Oui
- Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? *

- Oui
- Non

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- En savoir plus sur l'équipe
- Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? *

Oui

Non

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

Oui

Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

Remarques

Nous sommes à votre écoute !

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google